

# GiA Group News

01.2021



# GiA

Technology & Service

[www.gia.co.at](http://www.gia.co.at)

## CONTENT

Pages . Seiten **+++ 02** | GiA Polska . GiA Polen **+++ 03** | History of GiA. Geschichte der GiA **+++ 04** | GiA Austria.  
 GiA Austria | Dictionary . Wörterbuch | Events . Termine **+++ 05** | **06** | **GIA-Hungária**. GiA Ungarn  
**+++ 07** | **08** | GiA Serbia . GiA Serbien

### 01 | Newsletter 2021

Dear colleagues,  
 this is the first circular letter in 2021. This mode of communication is intended to facilitate an exchange between us and ensure contact. We will summarize news once a quarter. In addition, there will also be excursions into the history of GiA. The beginning will be the 50s.

### 01 | Newsletter 2021

Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen,  
 das ist das erste Rundschreiben im Jahr 2021. Diese Kommunikationsart soll einen Austausch zwischen uns erleichtern und den Kontakt sichern. Wir werden einmal im Quartal Aktuelles zusammenfassen. Daneben wird es auch Ausflüge in die Geschichte der GiA geben. Den Anfang machen die 50-er Jahre.

Happy  
Easter!



Frohe  
Ostern!

#### GiA Polska sp. z o.o., Poland

This year, our company is celebrating its 25th anniversary on the market.

We started our company on October 29<sup>th</sup>, 1996 as the 'Dresser' B.V representative.

Despite the many changes that have occurred over a quarter of a century, we are still a leader in selling dispensers and servicing fuel stations.

The average work experience of an employee is up to 14 years, 1/3 of the total number of employees -34 people- have been working for over 20 years.

#### GiA Polska sp. z o.o., Polen

In diesem Jahr feiert unser Unternehmen sein 25-jähriges Bestehen auf dem Markt.

Wir begannen unser Unternehmen am 29. Oktober 1996 als Vertreter der 'Dresser' B.V.

Trotz der vielen Veränderungen, die in einem Vierteljahrhundert stattgefunden haben, sind wir immer noch führend im Verkauf von Zapfsäulen und im Service für Tankstellen.

Die durchschnittliche Berufserfahrung eines Mitarbeiters liegt bei bis zu 14 Jahren, 1/3 der Gesamtbelegschaft -34 Personen- arbeiten seit über 20 Jahren.

## 02 GiA Polska sp. z o.o.

The last year was not favorable for business, however we managed to complete some interesting projects. These were, among others:  
 -for the first time we were able to sell the Wayne Helix Combo with AdBlue. dispensers to the Shell company  
 - Pic 2

It was the first year in which the share of sales of Vapor Gate distributors reached approximately 30%. The customers appreciated the advantages of such solution, which resulted in new challenges and gave us the opportunity to gain an additional knowledge and experience.

In 2019 we successfully replaced POS systems at all Shell's own stations in Poland (300 stations), in 2020 we started installations at Shell's private customers stations. It was quite a challenge because of the client specific- each facility requires a different solution and approach to the problem. The last year's project with a total number of 50 objects can be called a success, continuing the process further this year. - Pic 1.



**Pic. 1 POS-System SHELL.**  
 Bild 1 POS System SHELL © GiA Polska

We expanded the HelpDesk customer support department - after replacing the outdated POS Shell system, the specification of requests from the stations has changed. Despite the fact that the number of monthly applications is still at a high level - about 900 orders per month (only for POS) - the number of our interventions on the facilities is systematically decreasing. This is due to the transfer of technicians to the support department for Online Troubleshooting. The decision to transfer qualified technicians to work Online for POS and ATG can be considered a success.

Das letzte Jahr war nicht günstig für das Geschäft, aber wir haben es geschafft, einige interessante Projekte abzuschließen. Diese waren unter anderem:  
 -zum ersten Mal konnten wir die Wayne Helix Combo mit AdBlue. Zapfsäulen an die Firma Shell verkaufen - Bild 2



**Pic. 2 Wayne Helix Combo with AdBlue.**  
 Bild 2 Wayne Helix mit AdBlue | © GiA Polska

Es war das erste Jahr, in dem der Umsatzanteil der Vapor Gate Zapfsäulen ca. 30% erreichte. Die Kunden schätzten die Vorteile einer solchen Lösung, was zu neuen Herausforderungen führte und uns die Möglichkeit gab, zusätzliches Wissen und Erfahrung zu sammeln.

Im Jahr 2019 haben wir erfolgreich die POS-Systeme an allen Shell-eigenen Stationen in Polen (300 Stationen) ersetzt, im Jahr 2020 haben wir mit der Installation an den Stationen der Privatkunden von Shell begonnen. Es war eine ziemliche Herausforderung, weil jede Anlage eine andere Lösung und Herangehensweise an das Problem erfordert. Das letztjährige Projekt mit einer Gesamtzahl von 50 Objekten kann als Erfolg bezeichnet werden, der Prozess wird in diesem Jahr fortgesetzt. - Bild 1.

Wir haben den HelpDesk-Kundensupport erweitert nach dem Austausch des veralteten POS-Shell-Systems hat sich die Spezifikation der Anfragen aus den Stationen geändert. Trotz der Tatsache, dass die Anzahl der monatlichen Anträge immer noch auf einem hohen Niveau ist - ca. 900 Aufträge pro Monat (nur für POS) - nimmt die Anzahl unserer Interventionen an den Anlagen systematisch ab. Dies ist auf die Versetzung von Technikern in die Support-Abteilung für Online-Fehlerbehebung zurückzuführen. Die Entscheidung, qualifizierte Techniker in die Online-Arbeit für POS und ATG zu versetzen, kann als Erfolg gewertet werden.

## 03 GiA Austria GmbH.

### History of GiA

#### The 50's

The first years of the future GiA coincided with the reconstruction decade of the fifties, when the new mobility was also fueled by the construction of numerous gas stations. Some of these filling stations were planned and built by the GOTTWALD company.

This success led to the founding of the „Gesellschaft für Industrieausstattung m.b.H.“, or GiA for short, on April 23, 1957. In April this year we celebrate our 64th foundation day - a confirmation for the continuous development over several generations.

**We would like to thank all those, who have been with us for part of the way and those who will remain loyal to us in the future!**



### Geschichte der GiA

#### Die 50-er Jahre

Die ersten Jahre der zukünftigen GiA fielen mit dem Wieder-aufbau-Jahrzehnt der fünfziger Jahre zusammen. Die neue Mobilität wurde auch durch die Errichtung zahlreicher Tankstellen befeuert. Einige dieser Tankstellen wurden durch die Fa. GOTTWALD geplant und gebaut.

Der Erfolg führte am 23.04.1957 zur Gründung der „Gesellschaft für Industrieausstattung m.b.H.“, kurz GiA. Wir feiern somit im April heurigen Jahres unseren 64. Gründungstag-eine Bestätigung für den kontinuierlichen Aufbau über mehrere Generationen hinweg.

**Wir bedanken uns bei allen, die einen Teil des Wegs mit uns gegangen sind und jenen, die uns auch in Zukunft die Treue halten werden!**



Gasstations 1952/1953 Austria, built by the founder of GiA, Ing. Hermann Gottwald  
Tankstellen 50-er Jahre, gebaut vom GiA-Gründer, Ing. Hermann Gottwald! © GiA AUSTRIA

## 04 GiA Austria GmbH.

### SOCAR, Spielberg

80m<sup>3</sup> tank divided into 30 DK/ 20 SU95/ 15 DY-DK/ 15 SU100//

4 pcs Dresser-dispensers incl. Multi Media Display//  
Price mast//Tank content measurement Hectronic//1  
pcs tire pressure regulator Horn//3 weeks piping time  
at icy temperatures (without sun)// 256 running meters  
of pipes were laid//Completion work in week 51/2020



**SOCAR Spielberg**  
SOCAR Spielberg | © GiA AUSTRIA

### SOCAR, Spielberg

80m<sup>3</sup> Behälter geteilt in 30 DK/ 20 SU95/ 15 DY-DK/  
15 SU100//

4 Stk Dresser-ZS inkl. Multi Media Display//  
Preismast//Tankinhaltmessung Hectronic//1 Stk  
Reifendruckregler Horn//3 Wochen Verrohrungszeit  
bei eisigen Temperaturen (ohne Sonne)// 256 lfm  
Rohre wurden verlegt//Fertigstellungsarbeiten in KW  
51/2020



## Dictionary . Wörterbuch

English . Polish . German . Serbian . Hungarian

Gas station • Stacja paliw • Tankstelle • benzinska stanica • Üzemanyagtöltő állomás

Maintenance contract • umowa serwisowa • Wartungsvertrag • ugovor o održavanju • Karbantartási Szerződés

Dispenser • dystrybutor • Zapfsäule • pumpni automat • Kútosalóp

## Events . Termine

**GiA GROUP MEETING**  
**Gdansk, 20.10.2021 -22.10.2021**

Save  
the  
date!

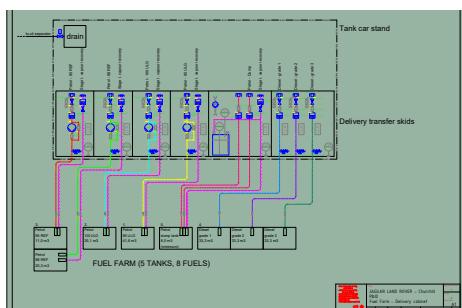
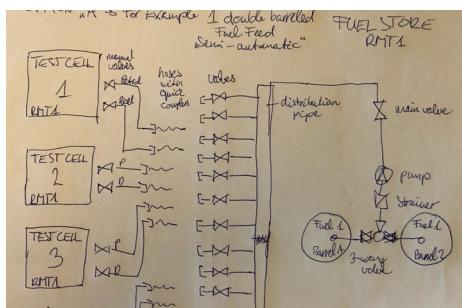
**GiA GROUP**  
Salzburger Straße 138  
5280 Braunau/Inn  
+43 (0)7722/880-0  
E-Mail: info@gia.co.at  
events@gia.co.at

## 05 GIA-Hungária Kft, Hungary

The JLR (Jaguar Land Rover) project was the largest and most challenging project in the life of GIA-Hungária Kft. This was due to the size of the project and its international (Hungarian-British) aspect.

The project manager was Mr. Balazs Fözö, technical director of GIA-Hungária Kft. who has a very long experience in the fuel technology industry. First outside and later inside the GIA Group from 2004, his creativity and project perspective accompany his daily work. This was one of the key elements that led us to the final success.

We were involved in the project from the beginning when we helped our partner to create the URS (User Request Specification). We were their main subcontractor for the design and manufacturing.



JLR Project,  
JLR Projekt,  
© GIA Hungária Kft

The task was first to find out a system in JLR green field investment which was built for engine testing beside their factory in Coventry, UK that is able to supply the engine fuel cells with different type of fuels are from all over the world. It is very important to a car factory because they have to develop their engines for the fuel that is available in the given country (for example the fuels have a high sulphur contain in China or high bio content in Brazil). It meant a very difficult system that is able to supply in one moment 28 different type of fuel (from drums and tanks) to 32 fuel cells in any version.

## GIA-Hungária Kft, Ungarn

Das Projekt JLR (Jaguar Land Rover) war das größte und anspruchsvollste Projekt im Leben der GIA-Hungária Kft. Das lag an der Größe des Projekts und an seinem internationalen (ungarisch-britischen) Aspekt.

Projektleiter war Herr Balazs Fözö, technischer Direktor der GIA-Hungária Kft., der über eine sehr lange Erfahrung in der Brennstofftechnikbranche verfügt. Zunächst außerhalb und später innerhalb der GIA-Gruppe ab 2004. Seine Kreativität und Projektperspektive begleiten seine tägliche Arbeit. Dies war eines der Schlüsselemente, die uns zum endgültigen Erfolg führten.

Wir waren von Anfang an in das Projekt eingebunden, als wir unseren Partner bei der Erstellung der URS (User Request Specification) unterstützten. Wir waren deren Hauptunterlieferant für die Konstruktion und Fertigung.

Die Aufgabe bestand zunächst darin, ein System auf der grünen Wiese von JLR zu finden, das für Motorentests neben ihrer Fabrik in Coventry, Großbritannien, gebaut wurde und das in der Lage ist, die Motorbrennstoffzellen mit verschiedenen Arten von Kraftstoffen aus der ganzen Welt zu versorgen. Das ist für eine Autofabrik sehr wichtig, weil sie ihre Motoren für den Kraftstoff entwickeln müssen, der in dem jeweiligen Land verfügbar ist (z.B. haben die Kraftstoffe in China einen hohen Schwefelgehalt oder in Brasilien einen hohen Bioanteil). Das bedeutete ein sehr schwieriges System, das in einem Moment 28 verschiedene Kraftstoffarten (aus Fässern und Tanks) an 32 Brennstoffzellen in beliebiger Ausführung liefern kann.

## 06 GiA-Hungária Kft, Hungary

After we figured out the basic concept, the long period of the design phase began. It was a really challenging period of life for us because we were constantly receiving new modification requests from JLR during the design work. We had to adapt the modifications to the finished plans. On top of that, we were required to make these adjustments even after the manufacturing process began.

The 3rd phase was manufacturing. Our new approx. 1000 m<sup>2</sup> building at the Dombóvár site was perfect for working on these really big tank top skids and having 15-20 colleagues and subcontractors working together on a daily basis.

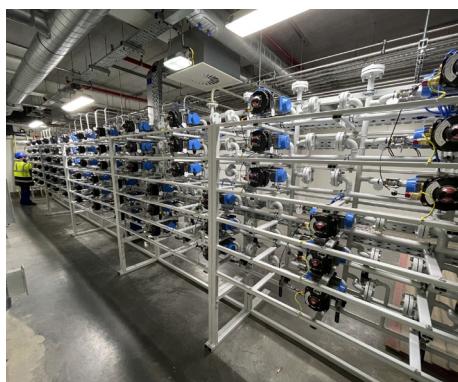
During the project implementation, we had to constantly collaborate with Zolend Group, JLR, external designers, suppliers and - of course - with each other in GiA. All the expertise (engineering, sales, logistics, finance, leadership) that we have in our company was involved.

We can proudly say that the system was assembled in the new factory in Coventry and equipped with all necessary attestations, so that JLR could start using it. This is a good basis for future projects. This unique reference serves us to strengthen our industrial project department - a crucial prerequisite for our dynamic growth strategy!

Nachdem wir die Grundkonzeption herausgefunden hatten, begann die lange Zeit der Entwurfsphase. Es war eine wirklich herausfordernde Lebensabschnitt für uns, weil wir während der Konstruktionsarbeit ständig neue Änderungswünsche von JLR erhielten. Wir mussten die Modifikationen an die fertigen Pläne anpassen. Obendrein waren wir verpflichtet, diese Anpassungen auch nach dem Beginn des Fertigungsprozesses zu machen.

Die 3. Phase war die Fertigung. Unser neues ca. 1000 m<sup>2</sup> großes Gebäude am Standort Dombóvár war perfekt für die Arbeit an diesen wirklich großen Tankdeckel-Skids und die tägliche Zusammenarbeit von 15-20 Kollegen und Subunternehmern geeignet.

**JLR Project,**  
JLR Projekt,  
© GiA Hungária Kft



Während der Projektdurchführung mussten wir ständig mit der Zolend Group, JLR, externen Designern, Lieferanten und - natürlich - auch untereinander in GiA zusammenarbeiten. Alle Fachkenntnisse (Technik, Vertrieb, Logistik, Finanzen, Führung), die wir in unserem Unternehmen haben, wurden einbezogen. Wir können mit Stolz sagen, dass das System in der neuen Fabrik in Coventry montiert und mit allen notwendigen Attesten ausgestattet wurde, so dass JLR mit der Nutzung beginnen konnte. Dies ist eine gute Basis für zukünftige Projekte. Diese einzigartige Referenz dient uns dazu, unsere Industrie Projektabteilung zu stärken – eine entscheidende Voraussetzung für unsere dynamische Wachstumsstrategie!

## 07 GiA Technology Ltd, Serbia

GiA in Serbia exists since November 2008. The first GiA headquarters in Serbia was located in the southern part of the country in the city of Niš with one employee.

2010 the company moved to the city of Novi Sad in the northern part of the country and started working from there.

Since 2011 GiA Technology Ltd Serbia is located at the address: Primorska 86, 21000 Novi Sad.

Today GiA in Serbia counts on a team of 59 employees. The entire administration, main warehouse and workshops are located here.

### Redevelopment project

For the first NL, in which we can present ourselves more closely within the GiA Group and thus get to know each other, here is one of the most interesting projects. There were unusual challenges to be met, even away from the main project. It was also very demanding from a technical point of view.

**GiA Technology Ltd. Headquarter, Novi Sad**  
 GiA Technology Ltd. Hauptsitz, Novi Sad  
 © GiA Technology Ltd., Serbia



## GiA Technology Ltd., Serbien

GiA in Serbien existiert seit November 2008. Der erste GiA-Hauptsitz in Serbien befand sich im südlichen Landesteil in der Stadt Niš mit einem Mitarbeiter.

2010 ist das Unternehmen in die Stadt Novi Sad im nördlichen Landesteil umgezogen und hat von dort aus mit der Arbeit begonnen.

Seit 2011 befindet sich GiA Technology Ltd Serbien an der Adresse: Primorska 86, 21000 Novi Sad.

Heute zählt GiA in Serbien auf ein Team von 59 Mitarbeiter\*innen. Die gesamte Verwaltung, das Hauptlager sowie die Werkstätten befinden sich hier.

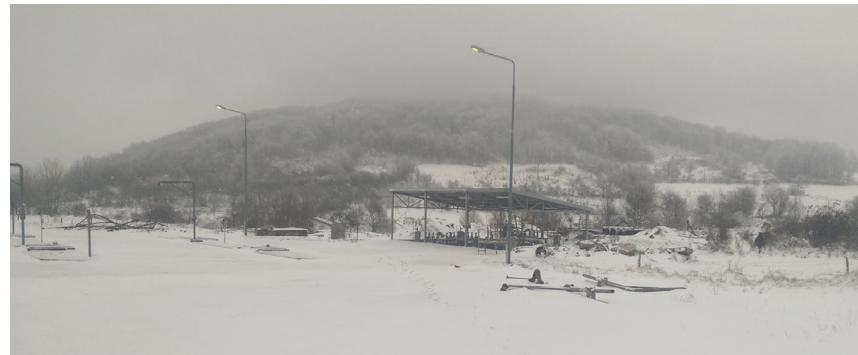
### Sanierungsprojekt

Für den ersten NL, in dem wir uns innerhalb der GiA-Gruppe näher präsentieren und damit kennenlernen können, hier eines der interessantesten Projekte. Es galt dabei ungewöhnliche Herausforderungen auch abseits des Hauptprojekts zu meistern. Auch aus technischer Sicht war es sehr anspruchsvoll.



## 08 GiA Technology Ltd, Serbia

It involves the redevelopment of one of the former military jet fuel depots, now owned by a private fuel company in Serbia.



**Redevelopment of a former military jet fuel depot, Serbia**  
Sanierung eines ehemaligen militärischen Jet-Kraftstofftanklagers, Serbien  
| © GiA Technology Ltd., Serbia

The reservoirs themselves are located in the mountains, which makes the project planning even more interesting. Thus, few people knew about the existence of the camp, the tanks and the military airport itself. The tanks are buried in the mountains, therefore not visible from the outside.

During the NATO operation in 1999, this site was of high strategic importance. It was bombed. During the bombing, the entire site was hit by a total of 720 projectiles. One of the Tomahawk missiles was found by our team while visiting the facility. It was found in one of the large tanks. Until our visit, no one knew that there was an undetonated projectile. In this whole project, besides us, other teams- e.g. those in charge of clearing the area (disarming)- were engaged in creating safe conditions for all the works.



Es geht um die Sanierung eines der ehemaligen militärischen Jet-Treibstoff-Depots, das jetzt im Besitz einer privaten Treibstofffirma in Serbien ist.

Die Reservoirs selbst stehen in den Bergen, was die Projektierung noch interessanter macht. So wussten nur wenige Leute um die Existenz des Lagers, der Tanks und des Militärflughafens selbst. Die Tanks sind in den Bergen vergraben, von außen daher nicht sichtbar.

Während der NATO-Operation im Jahr 1999 war dieses Grundstück von hoher strategischer Bedeutung. Es wurde bombardiert. Während der Bombardierung wurde die gesamte Anlage von insgesamt 720 Geschossen getroffen. Eine der Tomahawk-Raketen wurde von unserem Team bei der Besichtigung der Anlage gefunden. Es wurde in einem der großen Tanks gefunden. Bis zu unserem Besuch wusste niemand, dass es ein nicht detonierte Geschoss gab. In diesem ganzen Projekt beschäftigten sich neben uns auch noch andere Teams – zB die mit der Freimachung des Gebiets (Entschärfung) beauftragt waren – damit, sicherere Bedingungen für alle Arbeiten zu schaffen.

## 06 GiA Technology Ltd, Serbia

Some of the preparatory tanks in front of the pump room (used for daily storage and filtration of fuel) were completely destroyed and some were completely torn out of the ground under the pressure of the bomb impact.

Some technical information:

- Capacity 4 tanks x 50,000 tons.
- The distance between the tank and the inlet points, the pump room and the filtration point is 2 kilometers long
- The height difference between the tank and the inlet point is 200 meters
- The tank farm itself is located at an altitude of over 1,000 meters on the mountain

The altitude difference of 200 meters posed an additional challenge, as we had to control the flow of fuel in the 8-inch diameter pipes at a pressure of over 20 bar. We installed special equipment to regulate and reduce pressure so that the measurement systems and fuel filtration could operate smoothly and in accordance with technical regulations.

Einige der vorbereitenden Tanks vor dem Pumpenraum (die für die tägliche Lagerung und Filtration von Kraftstoff verwendet werden) wurden völlig zerstört und einige wurden unter dem Druck des Bombenaufpralls komplett aus dem Boden gerissen.

Einige technische Informationen:

- Kapazität 4 Tanks x 50.000 Tonnen
- Die Entfernung zwischen dem Tank und den Einlasspunkten, dem Pumpenraum und dem Filtrationspunkt ist 2 Kilometer lang
- Der Höhenunterschied zwischen dem Tank und dem Einlaufpunkt beträgt 200 Meter
- Das Tanklager selbst befindet sich in einer Höhe von über 1.000 Metern auf dem Berg

Der Höhenunterschied von 200 Metern stellte eine zusätzliche Herausforderung dar, denn wir mussten den Durchfluss des Kraftstoffs in den Rohren mit einem Durchmesser von 8 Zoll bei einem Druck von über 20 bar kontrollieren. Wir haben spezielle Geräte zur Druckregelung und -reduzierung installiert, damit die Messsysteme und die Kraftstofffiltration reibungslos und den technischen Vorschriften entsprechend funktionieren können.

### Redevelopment of a former military jet fuel depot, Serbia

Sanierung eines ehemaligen militärischen Jet-Kraftstofftanklagers, Serbien

© GiA Technology Ltd., Serbia

